

Algemene verkoop -, leverings - en betalingsvoorwaarden

Art. 1 Algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Delicio Benelux BV, nader te noemen "verkoper" en zijn opdrachtgevers en/of afnemers, nader te noemen "koper".
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt het sluiten van overeenkomsten en het doel van aanbiedingen onder toepassingen van deze voorwaarden.
- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Dagen: alle dagen
Werkdagen: alle dagen met uitzondering van de zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2^e paasdag, hemelvaartsdag, 2^e pinksterdag, 1^e en 2^e kerstdag, de dagen welke door de overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag waarop de verjaardag van Zijne Majesteit de Koning officieel wordt gevierd.
- Afroeporder: een order, waarbij het tijdstip van de levering afhankelijk is gesteld van een afroep door de koper.

Art.2 Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven, ongeacht of deze bij speciale offerte zijn gegaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.
- Alle opdrachten door al dan niet in dienst van de verkoper zijnde tussenpersonen aangenomen, krijgen eerst rechtsgeldigheid nadat deze door de verkoper, dan wel door een door hem uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijke of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande orderbevestiging zijn uitgevoerd.
- Afwijkingen van deze voorwaarden binden verkoper eerst indien deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

Art.3 Levering en risico

- Alle leveringen worden geacht plaats te vinden aan het adres van de verkoper.
- Dadelijk nadat de goederen als geleverd gelden, draagt de koper het volledige risico, waaronder begrepen het risico van schade aan of door het geleverde tijdens het transport, tenzij in de orderbevestiging en/of in de offerte uitdrukkelijk hiervan wordt afwijken.
- Leveringen op afroep moeten binnen de termijn waarvoor zij zijn afgesloten worden afgeroepen en afgenomen. Na verstrijken van deze termijn draagt koper het risico voor schade aan of door de betreffende goederen. Bij een afroeporder heeft verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uiterlijk 15 dagen de gelegenheid om daadwerkelijk uit te leveren. Deze termijn vangt aan op de dagen volgend op de dag, waarop een schriftelijke afroep door de verkoper is ontvangen.
- Eventuele klachten moeten binnen 8 dagen na ontvangst der goederen schriftelijk en aangetekend bij verkoper zijn ingediend onder nauwkeurige omschrijving van de aard en grond der klachten. De koper wordt geacht het geleverde te hebben goedgekeurd na het enkele verstrijken van deze termijn indien niet aldus is gereclameerd.
- Verwerkte goederen worden in elk geval door de koper geacht te zijn goedgekeurd.

Art.4 Prijzen

- Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhogingen van rechten of accijnzen, fabrieksprijzen, wijzigingen in de valuta, verhoging van de omzetbelasting of van de lonen heeft de verkoper het recht deze aan de koper in rekening te brengen.
- Het is de koper verboden de gekochte goederen tegen een lagere prijs te verkopen dan door ons is vastgesteld, op verbeurte van een boete van € 10.000, -- per overtreding. Tevens verplicht de koper zich een dergelijke verplichting op te nemen in alle door hem met zijn wederkopers gesloten overeenkomsten, en dat alle boetes bij overtreding aan ons zullen vervallen.

Art.5 Levertijd

- De levertijd gaat in nadat de opdracht door verkoper is bevestigd.
- De verkoper is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de overeengekomen levertijden aan te houden, zij het dat de genoemde levertijden slechts een benadering geven en niet een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Tussen het tijdstip van de opdracht en het tijdstip van de levering dient in elk geval een periode te liggen van drie werkdagen of anders overeengekomen. Verkoper heeft, tenzij anders overeengekomen, recht op een voorlevertermijn van 7 dagen en een naleveringstermijn van 14 dagen. Levering buiten deze termijn kan door de koper worden geweigerd, dan wel binnen 5 dagen worden geretourneerd, bij achterwege blijven waarvan de koper wordt geacht de goederen te hebben aanvaard.
- Indien uitdrukkelijk en schriftelijk een fatale levertijd wordt overeengekomen, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden, in welk geval de verkoper evenwel niet is gehouden tot vergoeding van enige schade.
- Overschrijding van de overeenkomst levertijd, door welke oorzaak dan ook, doet voor de koper geen recht ontstaan op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet nagekomen van enige verplichting welke door hem uit deze of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
- In geval van overmacht, waaronder begrepen alle omstandigheden buiten de wil of toedoen van de verkoper, waardoor tijdig nakoming der overeenkomst redelijkerwijs niet van verkoper kan worden geveerd, zal levertijd met de tijdsduur van de vertraging door de overmacht worden verlengd.
- Overmacht als bovenbedoeld van leveranciers van de verkoper geldt als overmacht voor de koper zelf.

Art.6 Eigendomsvoorbehoud

- Tot meerdere zekerheid ter betaling van de koopprijs van alle verkochte goederen wordt de eigendom voorbehouden totdat het daarvoor verschuldigde met inbegrip van eventuele rente en kosten geheel en al voldaan. Koper is verplicht voor een zorgvuldige behandeling zorg te dragen en heeft het recht de goederen te verkopen of te verwerken op de normale wijze, doch is niet gerechtigd de goederen te verpanden of anderszins uit zijn macht te brengen. De eigendom gaat pas over op de koper, nadat deze aan al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- De koper is verplicht de hiervoor bedoelde goederen te verzekeren tegen de risico's van brand -, storm – en waterschade. Het is koper niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn assuradeur uit hoofde van bedoelde verzekeringen aan derden in pand te geven of anderszins te doen dienen tot zekerheid.

Art.7 Aansprakelijkheid

- De verkoper is bij de uitvoering van de overeenkomst/opdracht met koper nimmer tot enige schadevergoeding gehouden, met name niet het vergoeden van enige directe of indirecte (gevolg)schade, waaronder begrepen de schade van derden, winstderving, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstoring et cetera.
- De verkoper is op generlei wijze aansprakelijk en mitsdien nimmer verplicht tot schade vergoeding van direct of indirect geleden schade, ontstaan door overschrijding van de levertijd.

Art.8 Reclames

- Reclames kunnen slechts schriftelijk worden gedaan, binnen acht dagen na ontvangst der goederen. Voor reclames met betrekking tot verse goederen geldt een termijn van twee dagen na levering.
- Geringe in de handel toelaatbare afwijkingen betreffende kwaliteit, kleur, gewicht en dergelijke kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- In het geval van een gerechtvaardigde reclame heeft verkoper het recht de betreffende goederen door andere te vervangen.
- De verkoper is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, indien de koper op het moment van het indienen van de reclame aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit enige overeenkomst tussen verkoper en koper, heeft voldaan, Een reclame schort de betalingsverplichting van de koper niet op, noch ontstaat hieruit enige recht op compensatie.

Art.9 Betaling

- De schulden van koper aan verkoper zijn brengschulden.
- Betaling aan verkoper dient te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum. Kortingen voor contante betaling wordt slechts verleend indien nadrukkelijk overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn van 28 dagen na factuurdatum wordt de koper, zonder daartoe uitdrukkelijk in gebreke gesteld te zijn, een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van een maand.
- Indien de koper na sommatie tot betaling door de verkoper in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkoper gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze kosten omvatten zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, welke laatste worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag verhoogd met de hoogte, met een minimum van € 150, --. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de verkoper in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie verkoper zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag, alsmede onder andere de porto -, telegram -, telefoon -, telefax -, en vertegenwoordigingskosten, kosten van uittreksels van de kamer van koophandel en de gemeentelijke afdeling bevolking, kosten van verhaalsinformaties, kosten kadaster en afwikkelingskosten van deurwaarders, alsmede kosten faillissementsaanvraag.

Art.10 In gebreke blijven

- Wanneer de koper zijn verplichten uit enige overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt, is de verkoper gerechtigd, zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling, nakoming van de overeenkomst te vorderen of de geleverde goederen terug te vorderen. De overeenkomst wordt dan ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst. In dat geval dient de koper alle door verkoper geleden schade te vergoeden, waarbij rekening gehouden wordt met de waarde van de teruggenomen goederen op de dag van teruggave.
- In geval de koper komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, aan hem surséance van betaling wordt verleend, hij in staat van faillissement wordt verklaard of door derde de aan verkoper toebehorende goederen of een gedeelte daarvan in beslag worden genomen, is het eerste lid van dit artikel van toepassing, onverminderd het in het vorige artikel bepaalde.

Art.11 Geschillen

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is op alle rechtsbetrekkingen tussen verkoper en koper het Nederlands Recht van toepassing.
- Bij geschillen of vorderingen betreffende de tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Utrecht bevoegd van het geschil kennis te nemen, voor zover het geschil of de vordering behoort tot de absolute competentie van de Arrondissementsrechtbank.